



ЭЛЕКТРОСЕТЬСТРОЙПРОЕКТ

ГАРАНТИЯ

Акционерное общество «Электросетьстройпроект» (далее — АО «Электросетьстройпроект») предоставляет настоящую Гарантию на приобретенную Продукцию производства АО «Электросетьстройпроект».

1. Общие положения

1.1. Условия и положения предоставления Гарантии применяются ко всем закрепленным договорами отношениям между АО «Электросетьстройпроект» и его контрагентами («Покупателями»), в том числе к отношениям по поставкам Продукции и предоставлению услуг (обслуживания).

1.2. Любые изменения Гарантии действительны, только если оформлены в письменном виде от имени АО «Электросетьстройпроект».

1.3. Компания АО «Электросетьстройпроект» гарантирует качество производимой продукции, отсутствие дефектов материалов и изготовления, а также соответствие Продукции Техническим Условиям.

1.4. Компания АО «Электросетьстройпроект» гарантирует Покупателю, что в течение гарантийного срока АО «Электросетьстройпроект» или ее уполномоченный представитель в коммерчески разумный срок безвозмездно устранит дефекты материала и/или изготовления путем ремонта или замены Продукции в соответствии с настоящей Гарантией.

1.5. АО «Электросетьстройпроект» оставляет за собой право выбора варианта устранения дефекта — ремонта или замены.

1.6. Настоящая гарантия не распространяется на внешние по отношению к Продукции устройства и оборудование. Внешние по отношению к Продукции устройства и оборудование рассматриваются как самостоятельные устройства и подлежат гарантийному обслуживанию самостоятельно, в соответствии с определенными для них условиями гарантийного обслуживания.

1.7. Действие настоящей Гарантии распространяется только на территорию РФ и стран СНГ и при использовании Продукции на территории РФ и стран СНГ.

2. Виды Продукции

АО «Электросетьстройпроект» производит, реализует и предоставляет настоящую Гарантию на следующие виды продукции:

2.1. Линейная арматура

- 1) спиральные натяжные зажимы НС и НСО;
- 2) спиральные поддерживающие зажимы ПС и ПСО;
- 3) спиральные защитные протекторы ПЗС;
- 4) спиральные шлейфовые зажимы ШС;
- 5) спиральные ответвительные зажимы ШСО;
- 6) спиральные соединительные зажимы СС;
- 7) спиральные ремонтные зажимы РС;
- 8) вязки спиральные ВС.

2.2. Защитная арматура для ВЛ

- 1) распорки-гасители РД;
- 2) гасители вибрации ГВ;
- 3) гасители пляски спиральные ГПС;
- 4) гасители ветровых колебаний универсальные ГВКУ;
- 5) гасители вибрации спиральные ГВШС.

2.3. Монтажное оборудование

- 1) балки монтажные БПМ, БР, БПР, БП;
- 2) блоки натяжные БН;
- 3) блоки отводные БО;
- 4) блоки полиспастные БП;
- 5) блоки изолирующие БИ;
- 6) блоки монтажные БМ, БМТ;
- 7) вертлюги монтажные В;
- 8) соединители монтажные ЭР;
- 9) клещи натяжные;
- 10) лестницы монтажные ЛС, ЛП;
- 11) лестницы составные монтажные с жесткой анкерной линией ЛС с ЖАЛ;
- 12) лестницы подвесные;
- 13) лестницы подвесные с навесной площадкой;
- 14) пробойники;
- 15) падающие стрелы и опорные шарниры для падающих стрел;
- 16) подхваты;
- 17) подъемники монтажные;
- 18) раскаточные устройства РУ;
- 19) ролики монтажные МР;
- 20) тележки;
- 21) трапы;
- 22) чулки монтажные Ч и 2Ч.

2.4. Оборудование и узлы крепления

- 1) узлы крепления;
- 2) штанги ША;
- 3) узлы подвески УПШ;
- 4) барабаны БШ;
- 5) шкафы ШРМ;
- 6) устройства УРМК;
- 7) зажимы шлейфовые ЗКШ;
- 8) талрепы Т.

2.5. Специальные серии

АО «Электросетьстройпроект» производит и поставляет Продукцию для специального использования (специальные серии Продукции).

Для использования на ВЛ с высокими и сверхвысокими нагрузками выпускаются:

- 1) натяжные спиральные зажимы НС и НСО (специальная серия);
- 2) натяжные подвесы НП (специальная серия);
- 3) поддерживающие зажимы ПС и ПСО (специальная серия);
- 4) ремонтные зажимы РС (специальная серия);
- 5) распорки-гасители РД (специальная серия — в обозначении используются символы «СУ», «ПП», «У»).

Продукция, указанная в подпунктах 1-4 настоящего пункта Гарантии, маркируется с отметкой «спец».

3. Гарантийный срок

3.1. Гарантийный срок 60 (шестьдесят) месяцев установлен настоящей Гарантией для следующих типов продукции:

- 1) линейная арматура для ВЛ (по п.2.1.);
- 2) защитная арматура для ВЛ (по п.2.2.);
- 3) оборудование (по п. 2.4.), за исключением узлов крепления (п/п 2 п. 2.4.);

- 4) специальные серии (по п. 2.5.);
- 5) лестницы составные монтажные с жесткой анкерной линией ЛС с ЖАЛ (в п.2.3.).

3.2. Гарантийный срок 12 (двенадцать) месяцев установлен настоящей Гарантией для монтажного оборудования (по п.2.3.), кроме лестниц составных монтажных с жесткой анкерной линией ЛС с ЖАЛ (п/п 11 п. 2.3.).

3.3. Гарантийный срок 36 (тридцать шесть) месяцев установлен настоящей Гарантией для узлов крепления (п/п 2 п. 2.4.).

3.4. Гарантии не предоставляются на расходные материалы:

- 1) монтажную ленту;
- 2) замки для монтажной ленты;
- 3) метизные группы: болты, гайки, шайбы, пружины.

3.5. Гарантийный срок Продукции, определенной в п.п. 3.1., 3.3. настоящей Гарантии, исчисляется с даты ввода Продукции в эксплуатацию, если иное не предусмотрено соглашением/договором с Покупателем.

3.6. Гарантийный срок Продукции, определенный в п. 3.2. настоящей Гарантии, исчисляется с момента первичной продажи Продукции, т.е. с момента продажи продукции ООО «Торговый Дом «Электросетьстройпроект» и ООО «АверсЭлектро», либо с момента поставки продукции АО «Электросетьстройпроект».

3.7. Гарантийный срок не подлежит возобновлению или иному изменению вследствие последующей перепродажи, ремонта или замены Продукции. При этом отремонтированная (-ые) производителем или замененная (-ые) в течение Гарантийного срока часть (части) наследуют гарантийный срок и условия гарантийного обслуживания Продукции в целом.

3.8. На время проведения ремонта течение гарантийного срока приостанавливается.

4. Условия предоставления гарантии

4.1. Гарантийное обслуживание распространяется на Продукцию, производимую АО «Электросетьстройпроект». Идентификация Продукции осуществляется по маркировке. Маркировка Продукции выполняется согласно ТУ, является неотъемлемой частью Продукции и является обязательным условием предоставления гарантии.

4.2. Каждую партию Продукции сопровождает «Паспорт» и «Инструкция по монтажу» (для арматуры по п.п. 2.1., 2.2., оборудования и узлов крепления по п. 2.4. и специальных серий) или «Паспорт и руководство по эксплуатации» (для оборудования по п. 2.3.) (далее, если специально не оговорено иное, «Паспорт» и «Паспорт и руководство по эксплуатации» по тексту именуется как «Паспорт»).

В Паспорте, выданном АО «Электросетьстройпроект», в обязательном порядке присутствует следующая информация:

- 1) код классификатора Продукции;
- 2) название, марка и тип Продукции;
- 3) назначение;
- 4) основные технические характеристики;
- 5) номер ТУ;
- 6) условия хранения, транспортировки и эксплуатации;
- 7) срок эксплуатации;
- 8) номер партии;
- 9) свидетельство о приемке с датой, штампом ОТК и подписью контролера;
- 10) дата изготовления;
- 11) гарантии производителя с указанием условий предоставления Гарантии и гарантийного срока;
- 12) наименование производителя – АО «Электросетьстройпроект»; адрес производителя: 127566, г. Москва, Высоковольтный пр., д.1, стр. 36; наименование торговых представителей; контакты производителя и торговых представителей.

В Инструкции по монтажу, выданной АО «Электросетьстройпроект», помимо описания продукции, указаний по подготовке продукции к монтажу и сведений, необходимых для монтажа, в обязательном порядке присутствует информация о разработчике данной Инструкции, ее согласовании и утверждении ответственными лицами производителя.

4.3. Основные условия предоставления Гарантии

Гарантии предоставляются на Продукцию при обязательном выполнении следующих условий:

- 1) наличие оригинального, выданного АО «Электросетьстройпроект» «Паспорта и руководства по эксплуатации» (для оборудования по п. 2.3.), «Паспорта» и «Инструкции по монтажу» (для арматуры по п.п. 2.1., 2.2., оборудования и узлов крепления по п. 2.4. и специальных серий);

- 2) использование Продукции по назначению (указано в Паспорте);
- 3) соответствие режимов хранения, транспортировки и эксплуатации, указанным в технической документации на Продукцию (п/п 1 п. 4.3.);
- 4) установка (монтаж), эксплуатация, демонтаж, обслуживание Продукции, согласно выданной АО «Электросетьстройпроект» технической документации на Продукцию (п/п 1 п. 4.3.).

4.4. Дополнительные условия предоставления Гарантии

4.4.1. Гарантия на Защитную арматуру для ВЛ (по п.2.2.) предоставляется при выполнении помимо условий, указанных в п.4.3., также условий применения Продукции согласно рекомендаций АО «Электросетьстройпроект», выданных по запросу на применение данного типа Защитной арматуры для ВЛ.

4.4.2. Гарантия на распорки-газители типа РД Специальных серий (по п.2.5.) предоставляется при выполнении помимо условий, указанных в п.4.3., также всех следующих условий:

- 1) соблюдение рекомендаций АО «Электросетьстройпроект»;
- 2) соблюдение указанных в проекте технических решений, причем часть проекта, относящаяся к Продукции, должна быть в обязательном порядке согласована АО «Электросетьстройпроект». Согласование АО «Электросетьстройпроект» должно присутствовать на листе проекта в виде Штампа и подписи ответственного за согласование лица.

4.4.3. Гарантия на натяжные спиральные зажимы НС, НСО, натяжные подвесы НП, поддерживающие зажимы ПС, ПСО, ремонтные зажимы РС Специальных серий (по п.2.5.) предоставляется при выполнении помимо условий, указанных в п.4.3., также всех следующих условий:

- 1) соблюдение рекомендаций АО «Электросетьстройпроект»;
- 2) соблюдение указанных в проекте технических решений, причем часть проекта, относящаяся к Продукции должна быть в обязательном порядке согласована АО «Электросетьстройпроект». Согласование АО «Электросетьстройпроект» должно присутствовать на листе проекта в виде Штампа и подписи ответственного за согласование лица;
- 3) согласование Проекта Производства Работ (ППР) с АО «Электросетьстройпроект». Согласование АО «Электросетьстройпроект» должно присутствовать на листе согласований проекта в виде Штампа и подписи ответственного за согласование лица;
- 4) осуществление Технического надзора со стороны АО «Электросетьстройпроект» при производстве работ по монтажу Продукции.

4.4.4. Покупатель Продукции, определенной в п. 3.1. настоящей Гарантии, обязан уведомить АО «Электросетьстройпроект» о дате ввода Продукции в эксплуатацию не позднее 2 (двух) месяцев со дня ввода в эксплуатацию с приложением копии Акта ввода в эксплуатацию, перечня Продукции и копии договора, на основании которого была осуществлена продажа Продукции АО «Электросетьстройпроект». В случае нарушения Покупателем настоящего условия, гарантийный срок исчисляется с момента первичной продажи Продукции в соответствии с п. 3.6. настоящей Гарантии.

5. Порядок гарантийного обслуживания

5.1. Гарантийное обслуживание распространяется на дефекты Продукции в целом или ее комплектующих, заявленные Покупателем в течение срока гарантии.

5.2. Для предъявления любой претензии (Акта рекламации) в рамках настоящей Гарантии Покупатель обязан письменно сообщить компании АО «Электросетьстройпроект» о предполагаемом дефекте в течение 7 (семи) дней со дня обнаружения предполагаемого дефекта Продукции, причем в любом случае до истечения Гарантийного срока.

5.3. При предъявлении претензии в соответствии с настоящей Гарантией Покупатель должен предоставить:

- 1) продукцию, имеющую маркировку АО «Электросетьстройпроект»;
- 2) оригинал или надлежаще заверенную копию документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса продавца, даты и места покупки;
- 3) оригинал Паспорта на Продукцию (для арматуры по п.п. 2.1., 2.2., оборудования и узлов крепления по п. 2.4. и специальных серий) или Паспорта и руководства по эксплуатации (для оборудования по п. 2.3.), заполненного надлежащим образом, скрепленного печатью и подписанного уполномоченным АО «Электросетьстройпроект» лицом;

- 4) Инструкцию по монтажу (для арматуры по п.п. 2.1., 2.2., оборудования и узлов крепления по п. 2.4. и специальных серий) (копия);
- 5) надлежаще заверенную копию Акта ввода в эксплуатацию Продукции или объекта, на котором применялась Продукция.

5.4. Каждый случай отправки дефектной Продукции изготовителю для проведения гарантийного обслуживания должен сопровождаться Актом рекламации с оригинальной печатью, а также переданной при поставке технической документацией на Продукцию.

5.5. Методы восстановления работоспособности гарантийной Продукции определяются АО «Электросетьстройпроект» самостоятельно.

5.6. Гарантийный ремонт (замена) Продукции или части Продукции выполняется в коммерчески разумный срок на территории АО «Электросетьстройпроект» и/или его уполномоченного представителя по предъявлении Продукции в течение гарантийного срока. Все дополнительные расходы, связанные с гарантийным обслуживанием Продукции (затраты на перевозку, монтаж, демонтаж и иные), обязательства и риски по доставке Продукции несет Покупатель, если Стороны не достигнут соглашения об иных условиях.

5.7. АО «Электросетьстройпроект» и/или его уполномоченный представитель производит бесплатную диагностику и замену дефектных частей Продукции. Замененные (дефектные) части становятся собственностью АО «Электросетьстройпроект».

5.8. Если необходимые для ремонта комплектующие части Продукции не выпускаются производителем, то их замена может производиться на доступные комплектующие другой марки или модели, имеющие аналогичные характеристики и совместимые с остальными комплектующими.

6. Исключения из гарантии

6.1. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие дефекты Продукты:

- 1) механические повреждения (включая случайные), в том числе полученные в результате действия огня, удара, сжатия, падения, природных явлений, экстремальных температурных условий, аварии и т.п.;
- 2) дефекты, полученные в результате использования неоригинальных запасных частей (комплектующих), а также обслуживания, ремонта или модификации Продукции частными лицами или организациями, не уполномоченными и/или не имеющими специального разрешения АО «Электросетьстройпроект»;
- 3) дефекты, возникшие как следствие нарушения обязательных для применения и утвержденных в проекте требований к монтажу Продукции;
- 4) дефекты или повреждения, вызванные несоблюдением правил и условий транспортировки, хранения, монтажа, ввода в эксплуатацию и/или ненадлежащим использованием Продукции, в том числе вопреки указаниям/рекомендациям компании АО «Электросетьстройпроект» по применению Продукции и Руководству по монтажу и эксплуатации Продукции;
- 5) дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Продукции совместно или в соединении с любыми изделиями, не соответствующими назначению Продукции, и при использовании Продукции не по назначению;
- 6) неисправности, возникшие в результате нормального износа или окончания срока службы комплектующих Продукции;
- 7) дефекты, возникшие в результате нагрузок на Продукцию, превышающих максимальную величину нагрузки, установленную производителем. Настоящая Гарантия не подлежит исполнению, если Продукция подверглась воздействию внешних факторов, не предусмотренных в технической документации на Продукцию;
- 8) другие дефекты, возникшие под воздействием факторов, находящихся вне разумного контроля компании АО «Электросетьстройпроект».

6.2. В случаях, когда причина неисправности оспариваемая (неясно, является ли неисправность следствием скрытого дефекта Продукции или иных факторов, ответственность за воздействие которых не предусмотрена данной Гарантией), решение вопроса о ремонте или замене неисправной Продукции принимается на основе заключения технической экспертизы, проводимой АО «Электросетьстройпроект» или его уполномоченным представителем.

6.3. В гарантийном ремонте (замене) Продукции может быть отказано при несоблюдении установленного настоящими Гарантиями условий и/или порядка гарантийного обслуживания, а также в иных случаях, не являющихся гарантийными и прямо указанных в качестве исключения из Гарантии.

7. Расширение гарантии

По решению АО «Электросетьстройпроект» на Продукцию может быть предоставлена расширенная гарантия. Данное расширение может предполагать как продление срока гарантийного обслуживания, так и изменение уровня обслуживания (обязательства по срокам и условиям восстановления). Решение о предоставлении расширенной гарантии оформляется письменно.

8. Ограничение ответственности АО «Электросетьстройпроект»

8.1. Настоящая Гарантия устанавливает исключительную ответственность компании АО «Электросетьстройпроект» в отношении дефектов Продукции. Настоящая Гарантия заменяет все прочие достигнутые ранее устные, письменные, договорные или иные гарантии и обязательства компании АО «Электросетьстройпроект», включая, в частности, насколько это допустимо законодательством РФ, любые подразумеваемые условия, гарантии или иные положения. Настоящая Гарантия не ущемляет права Покупателя, предоставленные действующим законодательством РФ.

8.2. Насколько это допустимо законодательством РФ, компания АО «Электросетьстройпроект» не несет ответственности за потери хозяйственной деятельности, потери договоров, потери доходов, потери ожидаемой экономии, потери интереса/заинтересованности, упущенную выгоду, увеличения издержек и расходов, а также за любые косвенные и/или сопутствующие убытки или потери.

8.3. В объеме, допустимом действующим законодательством РФ, ответственность компании АО «Электросетьстройпроект» ограничена покупной стоимостью Продукции.

8.4. АО «Электросетьстройпроект» не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Продукцией физическим и юридическим лицам, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Продукции; умышленных или неосторожных действий (бездействий) Покупателя или третьих лиц, действия непреодолимой силы.

8.5. Если Продукция произведена АО «Электросетьстройпроект» в соответствии с проектом, техническими условиями, расчетами, чертежами и иными документами Покупателя, АО «Электросетьстройпроект» несет ответственность только за качество выполненной работы. Ответственность за повреждения, связанные с недостатками конструкции, расчетов возлагается на Покупателя.

8.6. Максимальная продолжительность гарантийного срока на Продукцию, определенную в п. 3.1. настоящей Гарантии, составляет 72 месяца с даты первичной продажи Продукции; на Продукцию, определенную в п.3.3. настоящей Гарантии, - 48 месяцев с даты первичной продажи Продукции, вне зависимости от даты ввода Продукции в эксплуатацию, если иное не предусмотрено расширенной гарантией, предоставленной в соответствии со ст. 7 настоящей Гарантии, или соглашением с Покупателем.

9. ВНИМАНИЕ!

Приобретенная вами Продукция является сложным устройством. Компания АО «Электросетьстройпроект» настоятельно рекомендует вам ознакомиться с «Паспортом и руководством по эксплуатации» (для оборудования по п. 2.3.), «Паспортом» и «Инструкцией по монтажу» (для арматуры по п.п. 2.1., 2.2., оборудования и узлов крепления по п. 2.4. и специальных серий), предоставленным вместе с Продукцией. Просим вас обратить внимание на значимость правильной установки Продукции, как для ее надежной работы, так и для получения Гарантийного обслуживания.

По всем вопросам, связанным с Продукцией, в том числе, по вопросам получения предусмотренных настоящей Гарантией рекомендаций и согласований, вы можете обратиться к специалистам производителя через формы обратной связи, размещенные на официальном сайте **АО «Электросетьстройпроект»**, тел.: +7 (495) 727 43 43, техподдержка доб. 344, www.essp.ru.